

Doküman No	0001
Yayın Tarihi	Ocak 2026
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1 / 12

ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	2 / 12

İçerik

İÇERİK	2
BÖLÜM A: ETKİLİ BİR SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİMİN GÖSTERİLMESİ	3
1. A1 YÖNETİM SİSTEMİ	3
2. A2 YASAL UYUM	3
3. A3 RAPORLAMA VE İLETİŞİM	4
4. A4 PERSONEL KATILIMI	4
5. A5 MÜŞTERİ DENEYİMİ	5
6. A6 DOĞRU TANITIM..... HATA! YER İŞARETİ TANIMLANMAMIŞ.	
7. A7.3 SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALAR VE MATERYALLER	5
8. A7.4 HERKES İÇİN ERİŞİM	5
9. A10 DESTİNASYONUN KATILIMI	5
BÖLÜM B: YEREL/BÖLGE TOPLUMUNUN SOSYAL VE EKONOMİK FAYDALARININ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARILMASI VE OLUMSUZ ETKİLERİN EN AZA İNDİRİLMESİ	6
10. B1 YEREL HALKIN/BÖLGESEL HALKIN DESTEKLENMESİ	6
11. B2 YEREL/BÖLGESEL İSTİHDAM	6
12. B3 YEREL BÖLGESEL SATIN ALMA.....	6
13. B6 FIRSAT EŞİTLİĞİ.....	7
14. B7 İYİ VE SAYGIN ÇALIŞMA	7
15. B9 YEREL/BÖLGESEL GEÇİM KAYNAKLARI	7
16. C2 KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI.....	7
17. C3 KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI.....	8
D1 KAYNAKLARI KORUMA	8
18. D1.1 ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA	8
19. D1.2 VERİMLİ SATIN ALMA.....	8
20. D1.3 ENERJİ TASARRUFU	9
21. D1.4 SU TASARRUFU	9
D2.KİRLİLİĞİN AZALTILMASI	9
22. D2.1 SERA GAZI EMİSYONLARI.....	9
23. D2.2 TAŞIMACILIK.....	10
24. D2.3 ATIK SU	10
25. D2.4 KATI ATIK	10
26. D2.5 ZARARLI MADDELER.....	10
27. D2.6 KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ.....	11
D3 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN, EKOSİSTEMLERİN VE PEYZAJIN KORUNMASI	11
28. D3.1 BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI.....	11
29. D3.3 DOĞAL ALANLARA ZİYARET	11
30. D3.4 YABAN HAYATI ETKİLEŞİMLERİ	12

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	3 / 12

BÖLÜM A: Etkili bir sürdürülebilir yönetim gösterilmesi

1. A1 Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Bu belge, otelimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Bu belge, otelin yönetimi ve personeline yönelik hazırlanmıştır. Sistemimiz otelimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun olacak şekilde geliştirilmiştir.

Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Gerekmesi halinde yeni başlıklar da eklenebilmektedir.

Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Bu belgenin ekinde risk analizi ve kriz yönetiminin nasıl yapılacağı yer almaktadır.

SYS kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularında tüm çalışanlar tarafından belli politikaların uygulanmasını, hedefler belirlenmesini ve hedeflere ulaşılıp ulaşılamadığının izlenerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesini içermektedir.

Belirlenen hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda, hedeflerimiz, politika ve uygulamalarımız gözden geçirilir. Bu sayede sürekli iyileştirmeyi sağlamaya gayret gösteririz.

Otelimizin yönetim sistemine ilişkin hedefler ve hedeflere uyumun takip edildiği performans göstergeleri bu belgenin ekinde yer almaktadır.

Otelimiz, sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın birinci aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Sektörün durumu, çevresel, toplumsal, teknolojik, ekonomik ve kültürel riskler, mevzuat kaynaklı değişiklik ve güncellemeler dolayısıyla yönetim sistemimiz sürekli gözden geçirilmekte, gerekli olması durumunda sistem ve politikalar güncellenmektedir.

2. A2 Yasal Uyum

Otelimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurur ve bunlarla ilgili personeli düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Sorulması veya ibraz edilmesinin istenmesi halinde otelimiz gerekli tüm izin, sertifika ve belgeleri ilgili kişi ve kurumlara ibraz eder.

Bu belgeler, Turizm İşletme Belgesi, Basit Konaklama Turizm İşletmesi Belgesi, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatı, son aya ait personel sigorta bildirgesi, vergi levhası, acil durum eylem planı, personel eğitimleri ve sertifikaları, varsa işyeri hekimi ile yapılan sözleşme, belediyeden alınan kanalizasyon bağlantı

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	4 / 12

belgesi, varsa arıtma tesisi kimlik belgesi ve kontrol belgeleri, varsa yeraltı suyu kullanımına ilişkin belgeler, termal su kullanım izni, varsa havuz suyu ölçümleri ve kontrol belgeleri, haşere ile mücadele yapıldığına ilişkin belgeler ve diğer gerekli belgelerdir.

3. A3 Raporlama ve İletişim

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Otelimiz aynı zamanda politika ve sürdürülebilirlik ile ilgili yaptıklarını, eylem ve işlemlerini de çalışanları ve müşterileri ile açık ve şeffaf şekilde paylaşmaktadır. Bunu yapmak için otelimizin internet sitesi kullanılmaktadır. İnternet sitemizde sürdürülebilirlik performansı hakkında periyodik raporlar yayımlanmaktadır. Bu raporlar konusuna uygun periyotlarda düzenlenir.

Otelimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız.

Sistemimiz müşterilerimizin ve personelimizin hızlı, basit ve etkili şekilde geri bildirim yapabilmesini sağlayacak ve teşvik edecek şekilde düzenlenmiştir.

Bu sistem, misafirler için anket uygulamaları, sosyal medya hesaplarının düzenli takibi, çalışanlar için e-posta, mesajlaşma servisleri ve diğer iletişim kanalları, diğer tüm paydaşlar için ise e-posta ile iletişim ve bunların düzenli takibini içerir.

4. A4 Personel Katılımı

Otelimizin yönetim sisteminin en önemli unsuru çalışanlarımızdır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizde ve sürdürülebilirlikle ilgili politika ve uygulamalarımızda neler yapmaları gerektiğini bilmektedirler. Çalışanlarımızın yapmaları gerekenler yazılı olarak tanımlanmış, kendilerine iletilmiş ve gerekli eğitim ve yönlendirmeler düzenli olarak yapılmaktadır. Bu konudaki eğitimler kayıt altına alınır.

Çalışanlarımız yönetim sistemimizin ve sürdürülebilirlik performansımızın geliştirilmesi ve sürekli iyileştirilmesinde aktif rol alırlar. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda sistemimizi gözden geçiririz ve iyileştiririz.

Sürdürülebilirlik politikalarımız ve yönetim sistemimiz doğrultusunda oryantasyon eğitimleri dahil; çalışanlara sürdürülebilirlikle ilgili ve çalışma alanlarına ilişkin periyodik eğitim programları, işbaşı eğitimleri, yasal mevzuat gereği alınması gereken eğitimler ve rehberlik destekleri verilir. İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimleri, Mutfak/servis/masaj vb. personel için hijyen eğitimleri, su ve enerji tasarrufu, kimyasal madde kullanım kuralları, yangından korunma, ilk yardım, vb. konularında yıllık eğitim planları uygulamaktayız.

Çalışanlarımız tüm eğitim materyallerimize ücretsiz ve açık bir şekilde erişebilmektedir.

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	5 / 12

Otelimiz 4857 sayılı İş Kanunu'nun ilgili hükümlerine uymayı taahhüt etmektedir ve çalışana en az asgari ücret vermektedir. Ayrıca 5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası kanununa ve 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanununa uyumu da otelimiz taahhüt eder.

Otelimiz, sürdürülebilirlik faaliyetlerini yönetmek için bir "Sürdürülebilirlik Ekibi" oluşturmuştur.

5. A5 Müşteri Deneyimi

Otelimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirim ve buna verilen yanıtlar kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

6. A7.3 Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller

Yerel ve bölgesel koşullara uygun, çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir uygulama ve materyallerin kullanımını gözetmektedir.

Bu kapsamda kullanılan ürün, ekipman ve uygulamalar; tesisimizin faaliyet alanı, çevresel etkiler ve operasyonel ihtiyaçlar dikkate alınarak seçilmekte, mümkün olan durumlarda sürdürülebilir alternatiflerin tercih edilmesi amaçlanmaktadır.

Sürdürülebilir uygulama ve materyallere ilişkin yaklaşımlar düzenli olarak gözden geçirilmekte; teknolojik gelişmeler, tedarik olanakları ve operasyonel koşullar doğrultusunda gerektiğinde iyileştirilmektedir.

7. A7.4 Herkes için Erişim

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Otelimiz ayrıca erişilebilirlikle ilgili yasal düzenlemelere tam uyum sağlamayı ve bu konuda sürekli iyileştirmeyi takip ve taahhüt etmektedir.

Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapısının bakım ve onarımını düzenli olarak gerçekleştirmekte ve gerekmesi halinde iyileştirmeler sağlamaktadır. Ayrıca erişilebilirlikle ilgili olarak çalışanlarımızı düzenli olarak bilgilendirmekteyiz.

8. A10 Destinasyonun Katılımı

Tesisimiz, faaliyetlerini yürütürken bulunduğu destinasyonun sosyal, kültürel, çevresel ve ekonomik yapısını dikkate almakta ve destinasyonla uyumlu bir yaklaşım benimsemektedir. Bu kapsamda tesisimiz, yerel paydaşlarla etkileşimi sürdürülebilirlik yönetim sisteminin bir parçası olarak ele almaktadır.

Destinasyonun gelişimine katkı sağlamak amacıyla; yerel kurumlar, tedarikçiler, topluluklar ve ilgili paydaşlarla iletişim kurulmakta, yerel değerlerin korunması ve desteklenmesi gözetilmektedir. Tesis

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	6 / 12

faaliyetlerinin destinasyon üzerindeki olası etkileri dikkate alınarak uygulamalar şekillendirilmektedir.

Destinasyonla ilgili geri bildirimler, iş birlikleri ve gelişmeler izlenmekte; elde edilen bilgiler doğrultusunda tesisimizin uygulamaları gerektiğinde gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin destinasyonla bütünleşik ve sorumlu bir şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

BÖLÜM B: Yerel/Bölge toplumunun sosyal ve ekonomik faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerin en aza indirilmesi

9. B1 Yerel Halkın/Bölgesel Halkın Desteklenmesi

Tesisimiz, bulunduğu bölgedeki yerel ve bölgesel halkın sosyal ve ekonomik gelişimini desteklemeyi sürdürülebilirlik yönetim sisteminin önemli bir unsuru olarak ele almaktadır.

Bu kapsamda tesisimiz; yerel istihdamın desteklenmesi, yerel tedarikçilerle iş birliği yapılması ve bölge ekonomisine katkı sağlanması yönünde uygulamalar yürütmektedir. Yerel halkla kurulan ilişkiler, karşılıklı fayda ve saygı ilkeleri doğrultusunda sürdürülmektedir.

Yerel halk ve bölgeye yönelik uygulamalar, tesisimizin faaliyetleri ve ihtiyaçları doğrultusunda izlenmekte; elde edilen geri bildirimler ve bölgesel gelişmeler dikkate alınarak gerektiğinde gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin destinasyonla uyumlu ve sorumlu bir şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

10. B2 Yerel/Bölgesel İstihdam

İşe alım ve insan kaynakları süreçlerinde, uygun pozisyonlar için yerel ve bölgesel adaylara öncelik verilmesi gözetilmektedir. Bu yaklaşım, bölge halkının istihdam olanaklarına erişimini artırmayı ve yerel bilgi ile deneyimin tesis faaliyetlerine yansıtılmasını amaçlamaktadır.

Yerel ve bölgesel istihdam uygulamaları düzenli olarak izlenmekte; personel yapısı, ihtiyaçlar ve operasyonel koşullar doğrultusunda değerlendirilerek gerektiğinde güncellenmektedir. Bu süreç, tesisimizin yerel kalkınmaya katkı sağlamasını ve destinasyonla uyumlu bir istihdam politikası yürütmesini desteklemektedir.

11. B3 Yerel Bölgesel Satın alma

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir.

Otelimiz tarafından mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimiz ile belirli aralıklarla görüşmeler yapmaktayız. Onların sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgelerini kontrol etmekteyiz.

Yerel satın alma: Otelimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. Bu nedenle tedarikçilerini düzenli olarak denetlemekte, tedarikçi listesini güncellemekte ve tedarikçilerini bilgilendirmektedir. Bölge halkından alınan mal ve hizmetlerin oranı ölçülmektedir.

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	7 / 12

Otelimiz mal ve hizmet satın alırken ithal ürünler için kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla adil ticaret tedarikçilere de öncelik vermektedir.

12. B6 Fırsat Eşitliği

İşe alım, görev dağılımı, ücretlendirme, eğitim ve kariyer gelişimi süreçlerinde; cinsiyet, yaş, etnik köken, inanç, engellilik durumu veya benzeri herhangi bir ayrım gözetilmeksizin eşitlik ilkesi esas alınmaktadır. Bu yaklaşım, çalışanların yetkinlikleri doğrultusunda değerlendirilmesini ve adil çalışma ortamının sağlanmasını amaçlamaktadır.

Fırsat eşitliği uygulamaları düzenli olarak izlenmekte; çalışan geri bildirimleri, organizasyonel ihtiyaçlar ve yasal gereklilikler doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu süreç, tesisimizde kapsayıcı ve saygılı bir çalışma kültürünün sürdürülebilirliğini desteklemektedir.

13. B7 İyi ve Saygın Çalışma

Çalışma koşulları; yürürlükteki yasal düzenlemeler ve kurum içi uygulamalar doğrultusunda düzenlenmekte, ücretlendirme, çalışma saatleri, izinler ve sosyal haklar adil ve şeffaf bir şekilde yönetilmektedir. Çalışanların onuruna ve haklarına saygı gösterilmesi esas alınmaktadır.

İyi ve saygın çalışma uygulamaları düzenli olarak izlenmekte; çalışan geri bildirimleri, iş sağlığı ve güvenliği sonuçları ile operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda değerlendirilmekte ve gerektiğinde iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, çalışan memnuniyetinin ve kurumsal sürdürülebilirliğin desteklenmesini amaçlamaktadır.

14. B9 Yerel/Bölgesel Geçim Kaynakları

Faaliyetlerimizin yerel ekonomi üzerindeki etkileri dikkate alınmakta; yerel üreticiler, hizmet sağlayıcılar ve geleneksel ekonomik faaliyetlerle uyumlu bir yaklaşım benimsenmektedir. Bu kapsamda tesisimiz, yerel geçim kaynaklarına olumsuz etki oluşturabilecek uygulamalardan kaçınmayı ve mümkün olan alanlarda destekleyici uygulamalar geliştirmeyi amaçlamaktadır. Yerel ve bölgesel geçim kaynaklarına ilişkin uygulamalar ve etkiler izlenmekte; bölgesel ihtiyaçlar, paydaş geri bildirimleri ve operasyonel koşullar doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin yerel kalkınma ile uyumlu ve sorumlu bir şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

BÖLÜM C: Kültürel mirasın faydalarının en üst düzeye çıkarılması ve olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi

15. C2 Kültürel Mirasın Korunması

Yerel kültürel değerler, gelenekler, tarihi ve arkeolojik unsurlar dikkate alınarak tesis faaliyetlerinin bu değerler üzerinde olumsuz etki oluşturmaması amaçlanmaktadır. Bu kapsamda kültürel mirasa zarar verebilecek uygulamalardan kaçınılmakta ve ilgili yasal düzenlemelere uyum gözetilmektedir. Kültürel mirasın korunmasına ilişkin uygulamalar ve olası etkiler izlenmekte; yerel paydaşlar, yetkili kurumlar ve ilgili taraflardan alınan geri bildirimler doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin destinasyonla uyumlu ve sorumlu bir şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	8 / 12

16. C3 Kültür ve Mirasın Sunulması

Otelimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir.

Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımıımızda, dekorasyonda değerlendirir.

Eserler: Otelimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez.

Sürdürülebilir yerel gastronominin tanıtımı: Otelimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

D1 Kaynakları Koruma

17. D1.1 Çevreye Duyarlı Satın Alma

Otelimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir.

Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Otelimiz bu çerçevede, satın alımlarını yaparken sürdürülebilirlik sertifikalarına sahip tedarikçilerin seçilmesini önceliklendirir. Tedarikçilerde aranabilecek örnek sertifikalar ISO14001, ISO50001, ISO14064, ISO20400 gibi belgelerdir.

Ahşap, balık, kâğıt ve diğer gıdalar için çevre sertifikalı (FSC, MSC, AB-EcoLabel, vb.) veya kaynağı takip edilebilen ürünler tercih edilmektedir.

Tehdit altındaki türler ve satılması yasak olan türler (balık, ağaç, bitki, av hayvanı, vb.) otelimizde alınmamakta ve kullanılmamaktadır.

Çevre sertifikalı, yerel üretici ve tedarikçilerden, adil ticaret tedarikçilerinden satın alımlarımızın toplam satın alımlara oranı ölçülmektedir.

Otelimizin çevre sertifikalı, yerel ve adil ticaretle satın alma ile ilgili hedefleri bulunmaktadır. Bu çerçevede, satın alımlarımızda yerel ve adil ticaret tedarikçilerinin oranının ve sayısının artmasını hedeflemekte ve buna özen göstermekteyiz.

18. D1.2 Verimli Satın Alma

Verimli satın alma: Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Otelimiz ayrıca, toplu alıma ve dökme ürün alımına öncelik vermektedir. Bu sayede otelimize daha az sayıda nakliyat yapılmakta, daha az sera gazı emisyonu üretilmektedir.

Otelimize gelen ürünlerde gereksiz ve fazla plastik, naylon, kâğıt, cam, ahşap ambalajların olmaması temel önceliğimiz ve tercihimizdir.

Sarf malzemesi ve buklet ürünlerin satın alımında tek kullanımlık ürünlerden ve gereksiz ambalajdan (özellikle plastikten) kaçınılmaktadır. Sarf malzemeleri ve tek kullanımlık ürünlerin satın alınması ve kullanımı izlenmekte ve yönetilmektedir.

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ		Doküman No	0001
			Yayın Tarihi	Ocak 2026
			Revizyon No	01
			Revizyon Tarihi	
			Sayfa No	9 / 12

19. D1.3 Enerji Tasarrufu

Otelimizin enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir.

Otelimiz mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir.

Otelimiz enerji tüketimini enerji türüne göre gruplamaktadır, farklı birimlerin enerji tüketimleri izlenmektedir.

Otelimizde kullanılan toplam enerji türe göre ölçülmektedir. Ölçüm için ekteki tablo kullanılmaktadır.

Otelimizin yenilenebilir kaynaklardan elde ettiği enerji izlenmektedir.

Otelimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca otelimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Otelimiz enerji tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve eğitmektedir.

20. D1.4 Su Tasarrufu

Otelimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir.

Otelimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Bunun için World Resources Institute tarafından hazırlanan Water Risk Atlas kullanılmaktadır. İlgili web sitesinin bağlantısı [burada](#) yer almaktadır.

Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Bu plan, su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedef ve raporlamaları içermektedir.

Otelimizin su kullanım faaliyetleri nedeni ile deniz, göl gibi sularda yaşayan canlılar zarar görmemektedir. Yine de bu canlıların zarar görme ihtimali risk analizinde değerlendirilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Otelimiz, suyun kullanımında tüm yasal gereklilik ve düzenlemelere uymaktadır.

Su, yasal ve sürdürülebilir bir kaynaktan gelmektedir. Suyumuz şebeke suyu veya izinli kuyu suyundan gelmektedir.

Su tüketimimizi ölçmekteyiz. Misafir veya geceleme başına kullanılan toplam su hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Bu belgenin ekindeki dosya ölçüm için kullanılmaktadır.

Su tüketimini azaltma hedeflerimiz bulunmaktadır. Buna yönelik olarak otelimiz düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır. Otelimizde su tasarruflu ekipmanlar kullanılmaktadır. Otelimizde çarşaf ve havluların misafir isteğine bağlı olarak değiştirilmesi gibi iyi uygulamalar kullanılmaktadır. Otelimiz su tasarrufu konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir. Otelimiz atık suyunun çevreye zarar vermemesi için tüm imkanlarını seferber etmektedir.

D2.Kirliliğin Azaltılması

21. D2.1 Sera Gazı Emisyonları

Tesisimiz; enerji kullanımı, yakıt tüketimi ve operasyonel süreçlerden kaynaklanan emisyonları izlenebilir düzeyde takip etmeyi ve emisyon azaltımına katkı sağlayabilecek uygulamaları değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Emisyonlara ilişkin veriler, tesisimizin büyüklüğü ve faaliyet kapsamı dikkate alınarak uygun yöntemlerle kayıt altına alınmaktadır.

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	10 / 12

Sera gazı emisyonlarına yönelik uygulamalar; izleme sonuçları, teknolojik gelişmeler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve geliştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik sürekli iyileştirme anlayışını desteklemektedir.

22. D2.2 Taşımacılık

Personel, tedarik ve misafir taşımacılığı ile ilgili süreçlerde; mümkün olan durumlarda daha verimli, çevreye duyarlı ve planlı ulaşım yaklaşımlarının uygulanması teşvik edilmektedir.

Misafirler için taşımacılık veya çalışanlar için servis hizmeti bulunmamaktadır.

23. D2.3 Atık Su

Atık suyun bertarafı için yerel yönetimin belirlediği düzenlemelere uyulmaktadır. Bu konuda yasal gerekliliklere uyulmaktadır.

24. D2.4 Katı Atık

Otelimizde bir Katı Atık Yönetim Planı vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir.

Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir.

Otelimiz atık yönetimi konusunda çalışanlarını ve paydaşlarını düzenli olarak ve çeşitli görsel ve iletişim materyalleri ile bilgilendirmekte ve yönlendirmektedir.

Otelimizde türlerine göre ayrıştırılan katı atıklar yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmaktadır.

Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Otelimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

Otelimiz ayrıca, katı atık oluşumunun yüksek olduğu faaliyetleri ve risk alanlarını belirlemiştir. Gıda atıklarını ve israfı azaltmak için düzeltici önlemler planlamakta ve uygulamaktadır.

Katı atık bertarafının yerel nüfus veya çevre üzerinde olumsuz bir etkisi olmaması hedeflenmektedir. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

25. D2.5 Zararlı Maddeler

Tesisimiz, pestisitler, boyalar, yüzme havuzu dezenfektanları ve temizlik malzemeleri dâhil olmak üzere faaliyetlerinde kullanılan zararlı maddelerin kullanımını mümkün olan en düşük seviyede tutmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda, uygun olduğu durumlarda daha az zararlı veya çevreye duyarlı ürün ve uygulamaların tercih edilmesi esas alınmaktadır.

Zararlı maddelerin kullanımı; yasal gereklilikler, tedarikçi bilgileri ve operasyonel ihtiyaçlar dikkate alınarak kontrol altında yürütülmektedir. Kimyasal ürünlerin depolanması, kullanımı, taşınması ve bertarafı, ilgili talimatlar ve güvenlik kuralları doğrultusunda yönetilmektedir.

Bu kapsamda yürütülen uygulamalar ve kullanılan ürünler düzenli olarak gözden geçirilmekte;

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	11 / 12

çevresel etkilerin azaltılması ve çalışan ile misafir sağlığının korunması amacıyla gerektiğinde iyileştirmeler yapılmaktadır.

26. D2.6 Kirliliğin en aza indirilmesi

Tesisimiz, faaliyetlerinden kaynaklanabilecek gürültü, ışık, yüzey akışı, erozyon ile hava, su ve toprak kirleticilerinin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla uygun uygulamaları hayata geçirmekte ve bu uygulamaları sürdürmektedir.

Bu kapsamda; tesis faaliyetleri planlanırken ve yürütülürken çevresel etkiler dikkate alınmakta, kirlilik oluşumunu önlemeye veya azaltmaya yönelik tedbirler uygulanmaktadır. Ozon tabakasını incelten maddelerin kullanımına ilişkin yasal düzenlemeler gözetilmekte ve çevreye duyarlı uygulamalar tercih edilmektedir.

Kirliliğin en aza indirilmesine yönelik uygulamalar düzenli olarak izlenmekte; çevresel koşullar, yasal gereklilikler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin çevresel etkilerinin kontrol altında tutulmasını ve sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

D3 Biyoçeşitliliğin, Ekosistemlerin Ve Peyzajın Korunması

27. D3.1 Biyoçeşitliliğin Korunması

Tesisimiz, faaliyetlerinin yerel ekosistemler, flora ve fauna üzerindeki olası etkilerini dikkate almakta ve biyoçeşitliliğin korunmasını sürdürülebilirlik yönetim sisteminin bir parçası olarak ele almaktadır.

Bu kapsamda tesis faaliyetleri planlanırken doğal yaşam alanlarına zarar verebilecek uygulamalardan kaçınılması gözetilmekte; yerel türlerin ve ekosistemlerin korunmasına yönelik yasal düzenlemeler ve iyi uygulamalar dikkate alınmaktadır. Peyzaj, bakım ve operasyonel süreçlerde çevreyle uyumlu yaklaşımlar benimsenmektedir.

Biyoçeşitliliğin korunmasına ilişkin uygulamalar ve olası etkiler düzenli olarak izlenmekte; çevresel koşullar, yasal gereklilikler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, tesisimizin doğal çevre ile uyumlu ve sorumlu bir şekilde faaliyet göstermesini desteklemektedir.

28. D3.3 Doğal Alanlara Ziyaret

Doğal alanlara gerçekleştirilen ziyaretlerin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek ve ziyaretçi memnuniyetini en üst düzeye çıkarmak amacıyla bu ziyaretlerin yönetimi ve tanıtımına yönelik uygun yönergeleri izlemektedir.

Bu kapsamda doğal alan ziyaretleri; çevresel hassasiyetler, yerel düzenlemeler ve koruma gereklilikleri dikkate alınarak ele alınmakta, ziyaretlerin doğal çevreye zarar vermeyecek şekilde yönlendirilmesi amaçlanmaktadır. Misafirlerin bilinçlendirilmesine ve çevreye duyarlı davranışların teşvik edilmesine önem verilmektedir.

Doğal alanlara ziyaretlere ilişkin uygulamalar düzenli olarak izlenmekte; çevresel koşullar, ziyaretçi geri bildirimleri ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilerek

	ÇEVRESEL VE KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	0001
		Yayın Tarihi	Ocak 2026
		Revizyon No	01
		Revizyon Tarihi	
		Sayfa No	12 / 12

iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, doğal alanların korunmasını ve sürdürülebilir bir ziyaretçi deneyimi sunulmasını desteklemektedir.

29. D3.4 Yaban Hayatı Etkileşimleri

Serbest dolaşımdaki yaban hayatı ile gerçekleşen etkileşimleri, kümülatif etkileri dikkate alarak sorumlu bir yönetim anlayışı çerçevesinde ele almaktadır. Bu kapsamda, yaban hayvanlarının doğal davranışları, yaşam alanları ve popülasyon canlılığı üzerinde olumsuz etki oluşturabilecek uygulamalardan kaçınılması esas alınmaktadır.

Yaban hayatı ile etkileşimler; yayılmacı olmayan, kontrollü ve çevresel hassasiyetleri gözetilen bir yaklaşımla yönetilmekte, misafirlerin ve çalışanların bu konuda bilinçlendirilmesine önem verilmektedir.

Bu kapsamdaki uygulamalar düzenli olarak izlenmekte; çevresel koşullar, gözlemler ve operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda gerektiğinde gözden geçirilerek iyileştirilmektedir. Bu yaklaşım, yaban hayatının korunmasını ve sürdürülebilir turizm anlayışının desteklenmesini amaçlamaktadır.